








































# Guia do usuário da linha Speak Up

- 1 | Por favor disque o número de telefone local para acessar a linha Speak Up da Sonepar por telefone.
- 2 | Digite o número PIN de acesso da Sonepar: 1034.
- 3 | Responda às diferentes perguntas fornecendo o máximo de informações possível para nos ajudar a investigar sua denúncia.
- 4 | É possível fazer uma denúncia anônima, mas, para um tratamento eficiente, recomendamos que você deixe seu nome e número de contato para uma discussão mais aprofundada com nosso gerente de caso. Observe que sua denúncia será gravada, mas sua voz será modificada para não ser reconhecida.
- 5 | Ao continuar, você concorda com essa gravação e com o processamento de suas informações. As informações sobre o processamento de seus dados pessoais e seus direitos podem ser encontradas na política de privacidade do sonepar | Home (integrityline.app).
- 6 | Ao final do processo de envio do relatório, você terá a opção de configurar uma caixa de email para receber feedback e se comunicar com o gerente do caso, caso sejam necessárias mais informações.
- 7 | La Seu relatório será enviado à sede da Sonepar e/ou ao chefe regional/local de Compliance para análise e será tratado de forma confidencial.

 Australia	+61251142052
 Austria	+4313589372
 Belgium	+3228997261
 Brazil	+556135507564
 Canada	+12894019198
 Chile	+56232149988
 China	+86108003200116
 Colombia	+576053161068
 Czech Republic	+420296240073
 Dominican Republic	+18299466153
 Estonia	+3726077987
 Finland	+358942552333
 France	+33187212291
 Germany	+493099257146
 Hong Kong SAR	+85230023682
 Hungary	+3617011807
 India	+911171816583
 Luxembourg	+35227860540
 Macao SAR	+853800037
 Malaysia	+601800812858
 Mexico	+525571002193
 Monaco	+37780094411
 Netherlands	+31203232345
 New Zealand	+6448897975
 Norway	+4721097767
 Panama	+5078355523
 Peru	+5116409418
 Poland	+48221523361
 Portugal	+351304502651
 Romania	+40317829807
 Singapore	+6531382063
 Spain	+34910477636
 Sweden	+46812160726
 Switzerland	+41435510235
 Thailand	+6620888314
 Trinidad & Tobago	+18682241768
 United Arab Emirates	+9718000320095
 United Kingdom	+442038850064
 United States	+12132791015

